



Az.: 10

Rotenburg (Wümme), 28.11.2017

Antrag Nr.: 0 2 6 4 / 2 0 1 6 - 2 0 2 1

Gremien	Datum	TOP	beschlossen	Bemerkungen
Rat	23.11.2017			
Verwaltungsausschuss	13.12.2017			
Rat	21.12.2017			

Mängelmeldungen über die Homepage der Stadt, Antrag der Fraktion Bündnis 90 Die Grünen vom 15.11.2017

Der Rat nimmt Kenntnis von der vorhandenen Umsetzung eines Mängelformulars auf der Homepage der Stadt Rotenburg (Wümme).

Begründung:

Die Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen beantragt, dass die Verwaltung ein Mängelmeldungsformular erstellt, das online ausfüllbar und auf der Stadthomepage problemlos abrufbar ist.

Es befindet sich bereits seit einigen Jahren ein sogenanntes Feedbackformular auf der Homepage der Stadt. Dieses ist unter dem Menüpunkt Service bei Fragen und Anregungen zu finden. Des Weiteren verfügt die Stadt über eine mobile Ausgabe ihrer Homepage (optimierte Ausgabe für Smartphones und Tablets). Dort ist das Formular unter Verwaltung und Kontaktformular eingestellt. Von beiden Ausgaben ist dieser Vorlage ein Screenshot beigefügt.

Diese Möglichkeit der Meldung von Mängeln und dergleichen könnte jedoch wieder mehr in den Fokus gerückt werden. Dies könnte durch bessere Platzierungen, Umbenennungen und News-Beiträge auf der Homepage erfolgen. Insgesamt wird dieses Formular seit Jahren regelmäßig gut genutzt.

Der Mängelmelder der „wer denkt was GmbH“ kostet in der einfachsten Variante einmalig 825 € zzgl. MwSt. Hinzu kommen noch Schulungskosten in Höhe von 1200 € zzgl. MwSt. Die monatlichen Kosten belaufen sich auf 100 € zzgl. MwSt. Es handelt sich hier um eine ansprechende und attraktive Lösung. Ich schlage jedoch aufgrund der bestehenden Lösung vor zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Andreas Weber